

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	52	3			・困った時に担任以外の先生もフォローしてくれて助かる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44	10	1		・子どもがケガしないように設備もしっかりしていて、冬の手洗いの時あたたかいお湯がでてうれしいです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53	2			・目標に合わせて一人一人のペースをみながら実現してくれています。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	2			
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	2			
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	2			
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	16	4		・保育園の担任の先生と子どもの様子を話してもらえればと思います。
	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	2			・しっかり時間をとって、よく説明してくれて話を聞いてくれます。
保護者への説明等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、しえないような説明がなされたか	54	1			
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	46	9			
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	52	3			・お迎えの時に園での様子を毎回、話して下さるので、ありがたいです。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	51	4			・子どもとどんな風に関わっていったらいいか教えてもらえるので安心できます。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	20	6		・保護者の方の話を伺える機会を増やしてほしい。 ・親子教室が楽しみです。
	⑮	申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	4	1		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	55				・お友だちができて楽しんでいる様子です。 ・毎週楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	53	2			・いつも本当にありがとうございます。

令和4年度(保護者)放課後等デイサービス評価結果

子ども発達支援センターいっぽ

アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後のサービスの参考にさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	5			・室内や外で色々な遊びをして、うれしいです。 ・長期休みの時、教室外での活動もあるとうれしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	4		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	20	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4			
	⑫	事業所の支援に満足しているか	18	3			
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	2			
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	21				
	⑮	事業所の支援に満足しているか	18	3			・いつもありがとうございます。