

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			・外のスペースがもう少し広かったらいいと思いますが、おおむね満足しています。中々、公園に連れていけないので…
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	・子どもをよくみていただいていると思います。 ・知識をもった先生方がたくさんいて安心して預けています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3		1	・視覚的に分かりやすいようになっていると思います。 ・部屋わけされていて、カギがついていて安心できます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	3			・新園舎が出来たら、さらに改善すると思います。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	2			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23				・その都度、対応してくれていて感謝しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20			3	・普段の教室でどんなことをしているかは、よく分かりません。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	2	7	・ある意味、できる子達と一緒ににならないことでマイナスな気持ちにならないですむのかな…とも思います。しかし、小学校進学に向けて、いっぼ以外の子たちとも関わっていきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		3	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23				・可能であれば、もっと課外活動があると嬉しいです。 ・親子教室等では、もちろんあるが個別でも、もっとこのような接し方をするとよい等、教えてもらえるともっと嬉しいと思った。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23				・子どものことはもちろんですが、親のことも心配していただき、私たちのメンタル面でも支えてもらっています。 ・お迎え時に、今日1日どのように過ごしたか、先生より話を聞いている。 ・毎日、先生が活動内容や子どもの状況をたくさん教えてくださるので、とてもありがたいです。楽しみになっています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				・面談等の時に「できるだけ父母共に参加」という機会も設けてもらえると、先生から話を直接聞けるのでより理解しやすいと思った。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	2	4	・コロナ等で仕方ありませんが、もっと保護者同士のコミュニケーションを深められたらいいなと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	4			・言語訓練を増やしたいと相談した際も、すぐに対応してくださいました。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			・出来るようになったことをその都度、教えてくれて嬉しいです。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23				・大変だと思いますが、もう少し早く行事や時間変更など分かる嬉しいです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2		5	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23				・3月頃、家にいる時に「明日、先生行く?」と何度も聞いてくる。行くと伝えると「嫌、行かない」と言う。教室に行くと友達と遊んでいる。 ・行くまではグズることもありますが、行ってしまえば毎日楽しそうです。 ・一度も嫌がることなく、楽しく通っています。 ・毎日、ルンルンで通園しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23				・とても満足しています。こちらに変えて、すごく成長しました。 ・先生方、皆さん優しく温かく接して下さり素晴らしい園だと、いつも感謝しております。