

令和5年度(保護者)放課後等デイサービス評価結果

子ども発達支援センターいっぽ

アンケートにご協力いただきありがとうございました。今後のサービスの参考にさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	回答なし	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・ホールや外遊びもできるので十分だと思う。 ・広々としたスペースでのびのびと動いていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			・子どもから聞く話では、よく話を聞いて下さっているのが伝わります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7	2		・今の建物では難しいが新しい園舎では配慮がされていると思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3			・利用者が増えるとニーズ通りに行かない事もある。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	6			・どんなプログラムが行われているか、あまり理解していない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	4		・地域の小学校との交流はないと思う。放課後デイを利用している子どもの交流がどのくらいあるのか知りたい。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	14	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	3		・保護者の交流会が定期的に行われたとしても参加を強制するものにはしてほしくない。(今後) ・参加できていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			・色々なことをいつも丁寧に伝えて下さっており、ありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	3			
常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	8			・防犯マニュアルについては周知されてないと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15				・とても楽しみにしている。先生やお友達が大好きな様子うかがえる。 ・いつも楽しみにしております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1			・満足している。先生達も良い先生ばかりで専門の知識もあると思う。ニーズにも最大限に答えてもらっていると思う。 ただ、放課後デイの時に子どもの苦手部分が克服できる課題を一つ出してほしい。 ・色々な指導を行ってくださり、ありがとうございます。 ・毎日、楽しく通わせてもらってます。いつもありがとうございます。